

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap Nomobese International Holding B.V., hierna te noemen "Nomobese", gevestigd en kantoorhoudende te (5249 JK) Rosmalen, gemeente 's-Hertogenbosch, aan het Kievitsven 64A, gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te 's-Hertogenbosch op 2012, onder nummer .

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in na te melden betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- "deelnemer": de contractspartij van Nomobese, zijnde een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die op enigerlei wijze gebruik maakt van de diensten c.q. faciliteiten van Nomobese.
 - "100 dagen Basisprogramma": een uniek concept waarbij Nomobese gedurende 100 dagen samen met de deelnemer intensief toewerkt naar een bij aanvang vastgesteld te realiseren streefgewicht, welk concept is gebaseerd op 5 pijlers, te weten: coaching, voeding, beweging technologie en nazorg (raadpleeg voor meer informatie hieromtrent de website: www.nomobese.nl).
 - Het 100 dagen programma wordt eveneens aangeboden in een 30-dagen en een 60-dagen programma, diverse lange termijnpakketten voor klanten met een BMI van 30 -35, BMI 35-40 en een BMI van >40, persoonlijke pakketten, all inclusive pakketten en combinatiepakketten van Nomobese producten en diensten met CorpusO2 producten en diensten.
 - "Budgetpakketten" zijn pakketten die bestaan uit:
 - a. Diëtistepakket
 - b. Sporten/diëtistepakket
 - b. Systemen/diëtistepakket
 - "30-dagen Basisprogramma"
 - "Stabilisatiepakketten"
 - "knipkaarten medische systemen"
 - "Sportabonnementen, variërend van 1x, 2x of onbeperkt sporten per week en variërend in een looptijd van 3 of 6 maanden."

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen (offertes/prijsopgaven) tot, acceptaties van respectievelijk alle tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen tussen Nomobese en deelnemer, strekkende tot het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden, het geven van behandelingen en adviezen c.q. verkoop (en levering) van zaken. De totstandkoming van een overeenkomst impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden door deelnemer. Deelnemer met wie eenmaal onder vigeur van onderhavige algemene voorwaarden zal zijn gecontracteerd, stemt alzo in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden (ook) op latere (nog te sluiten) overeenkomsten tussen Nomobese en deelnemer.

- 2.2 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing, nietig, vernietigbaar of in strijd met de openbare orde of de wet zijn, dan zal slechts die betreffende bepaling als niet geschreven (kunnen) worden beschouwd, doch zullen voor het overige deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden om alsdan (een) zodanige regeling(en) te treffen die het doel en de strekking van de terzijde gestelde bepaling(en) zoveel mogelijk recht doet.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen dan geldig indien deze door Nomobese en deelnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Alzo overeengekomen afwijkingen zullen hoe dan ook niet automatisch (ook) gelden voor (op)volgende overeenkomsten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk toch mocht worden overeengekomen. In geval het bepaalde in een afzonderlijke overeenkomst c.q. aanbieding daartoe afwijkt van c.q. strijdig is met het bepaalde in deze algemene voorwaarden prevaleert het bepaalde in de betreffende overeenkomst c.q. aanbieding.

Artikel 3 Aanbiedingen / Totstandkoming Overeenkomst / Wijzigingen

- 3.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders mocht zijn vermeld. Nomobese is derhalve gerechtigd een gedane aanbieding te herroepen. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nadere, mogelijkerwijs in de toekomst tussen partijen te sluiten (andere) overeenkomsten. Elke aanbieding is (mede) gebaseerd op de (getrouwheid van de) door deelnemer terzake verstrekte mondelinge danwel schriftelijke informatie. Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan, op Nomobese rust te dier zake geen eigen onderzoeksplicht.
- 3.2 In de praktijk zal een overeenkomst tot stand komen door accordering zijdens Nomobese van een door deelnemer in te vullen inschrijfformulier, waarbij Nomobese het overeengekomene schriftelijk aan deelnemer bevestigt en deze laatste middels ondertekening daarvan er blijk van geeft daarmee in te stemmen.
- 3.3 De met Nomobese gesloten overeenkomst omvat de prestatie zoals daarin is omschreven, bijvoorbeeld de deelname aan een nader omschreven specifiek programma. Naast de door deelnemer verschuldigde prijs staat in de overeenkomst de contractsduur vermeld, zo ook de ingangsdatum. Indien tijdens het verrichten van de overeengekomen prestatie blijkt dat het voor een behoorlijke (verdere) uitvoering noodzakelijk is om het overeengekomene te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Een eventuele meerprijs ten gevolge van een alzo noodzakelijke wijziging c.q. aanpassing zal aan deelnemer worden doorberekend.
- 3.4 Een deelnemer heeft het recht om gedurende de openingstijden van de hem/haar betreffende Nomobese-vestiging aldaar gebruik te maken van de fitness faciliteiten, indien daarvoor vooraf een afspraak is gemaakt. Nomobese is geheel vrij om de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen. In geval - om welke reden ook - in de deelnemer betreffende Nomobese-vestiging geen behandeling(en) c.q. fitness faciliteiten (meer) worden aangeboden, gaat de deelnemer ermee akkoord dat een en ander in een andere Nomobese-vestiging wordt aangeboden.

- 3.5 De budgetabonnementen en de sportabonnementen hebben geen vaste looptijd en worden telkens automatisch met 1 maand, waarbij een opzegtermijn van 1 maand in acht wordt genomen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Gedane prijsopgaven zijn immer vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn alle aangeboden c.q. overeengekomen prijzen immer inclusief btw, doch exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, zoals bijvoorbeeld transport-, verzend-, verpakkings- en afleveringskosten.

Artikel 5 Aanvang Prestatie / Uitvoering Overeenkomst / Verplichtingen Deelnemer

- 5.1 De door Nomobese opgegeven aanvangs- c.q. leveringstermijn met betrekking tot de door haar te verrichten prestatie - bijvoorbeeld de startdatum van deelname aan een bepaald programma - heeft immer (slechts) als bij benadering te gelden en is derhalve geen zogenaamde fatale termijn in de zin van de wet.

Een overeengekomen (aanvangs)termijn gaat overigens eerst dan lopen nadat Nomobese alle van deelnemer benodigde – zie hierna onder lid 3 - gegevens en informatie heeft ontvangen c.q. alle voor de uitvoering noodzakelijke formaliteiten door de deelnemer zijn vervuld, met dien verstande dat in geval de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nomobese zijn verstrekt, Nomobese het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en daarenboven de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op de deelnemer te verhalen. De leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke Nomobese haar prestatie ingevolge deze algemene voorwaarden en/of de wet heeft opgeschort, of gedurende welke Nomobese door overmacht als omschreven in artikel 6 tot nakoming is verhinderd.

- 5.2 Nomobese zal zich naar beste inzicht en kunne inspannen de te verrichten prestatie met zorg uit te voeren. De te verrichten prestatie wordt uitgevoerd op basis van een zogenaamde inspanningsverbintenis. Een in de overeenkomst op te nemen streefgewicht heeft dus als doelstelling te gelden, voor welke doelstelling Nomobese en deelnemer tesamen een inspanningsverbintenis op zich nemen. Nomobese garandeert niet dat het streefgewicht ook daadwerkelijk wordt gerealiseerd, doch spant zich daartoe wel ten volle in, hetgeen Nomobese van de deelnemer uiteraard evenzeer verlangt. Enkel de deelnemer aan het zogenaamde “100 dagen Basisprogramma” heeft aanspraak op de zogenaamde “niet goed geld terug”- garantie, conform de voorwaarden als hierna in artikel 9 uiteengezet.

- 5.3 Deelnemer is bij voortduring – derhalve niet enkel bij het tot stand komen van de overeenkomst - gehouden Nomobese telkenmale uit zichzelf en onverwijld te informeren omtrent al die feiten en (gewijzigde) omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang (kunnen) zijn, met name terzake diens gezondheidssituatie. Deelnemer zal Nomobese steeds - uit zichzelf - omgaande alle voor een behoorlijke (verdere) uitvoering van de overeenkomst relevante, nuttige en noodzakelijke inlichtingen verschaffen, waaronder met name begrepen die medische gegevens - c.q. wijziging daarvan - die voor een goede uitvoering van de overeengekomen prestatie van belang (kunnen) zijn

(bijvoorbeeld terzake eventueel medicijngebruik). Het behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van deelnemer – en Nomobese beveelt zulks aan - zelf vooraf medisch advies in te winnen (bij diens huisarts) alvorens bij Nomobese een behandeling te ondergaan c.q. bepaalde voedingsproducten te consumeren. Mocht sprake zijn van zogenaamde contra-indicaties, zo ook in geval van ziekte en bij medicijngebruik, dan adviseert Nomobese uitdrukkelijk en met klem om contact op te nemen met de huisarts en/of behandelend specialist alvorens met een behandeling bij Nomobese te beginnen c.q. daarmee voort te gaan.

Deelnemer heeft in te staan voor de juistheid, volledigheid en getrouwheid van door deze aan Nomobese te verstrekken informatie. Op Nomobese rust te dier zake geen eigen onderzoeksplicht. Nomobese is (immers) geen medische organisatie en haar personeel is niet toegerust om aan deelnemer medisch advies te geven of een medische diagnose te stellen. Door Nomobese verstrekte informatie kan en mag derhalve ook nimmer als een medisch advies of een medische diagnose worden opgevat.

Wanneer er ongemak optreedt tijdens een behandeling bij Nomobese dan dient deelnemer de behandeling te beëindigen en de huisarts te raadplegen.

Mocht(en) de arts(en) nadere informatie nodig hebben, dan kan deelnemer uiteraard te allen tijde contact opnemen met Nomobese.

- 5.4 Deelnemer wordt bekend geacht met de door Nomobese gehanteerde “huisregels” en zich daarnaar te gedragen. Een exemplaar van de “huisregels” is af te halen bij de receptie van de betreffende Nomobese-vestiging.
- 5.5 Het is deelnemer niet toegestaan om rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, behoudens in geval Nomobese daartoe expliciet en schriftelijk toestemming verleent (het “lidmaatschap” is derhalve strikt persoonlijk).

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Bij gebleken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst ten gevolge van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden - van dien aard dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet of niet langer kan worden gevegd - heeft Nomobese het recht naar keuze de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid - zo van toepassing - van het wel reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, dan wel is Nomobese, in geval van tijdelijke overmacht, gerechtigd om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 2 maanden op te schorten, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Indien na ommekomst van de voornoemde termijn van maximaal 2 maanden nog steeds sprake mocht zijn van onuitvoerbaarheid van de overeenkomst ten gevolge van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, is Nomobese alsnog gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, doch met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid – zo van toepassing – van het wel reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst. Nomobese heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Nomobese diens verbintenis had moet nakomen.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling door deelnemer van de door deze verschuldigde prijs geschiedt op een door Nomobese te bepalen en nader bij overeenkomst aan te geven wijze. Uitgangspunt is dat deelnemer bij de totstandkoming der overeenkomst een deel aanbetaalt middels pinnen (bijvoorbeeld 1/3 van de totale prijs) en het restant middels periodieke automatische overboekingen - waartoe deelnemer bij de totstandkoming der overeenkomst een automatische incasso-opdracht afgeeft - op een door Nomobese aan te duiden bankrekening. Deelnemer is gehouden ervoor zorg te dragen dat op diens bankrekening voldoende saldo aanwezig is voor het doen afschrijven van de periodieke bedragen.
- 7.2 Nomobese heeft te allen tijde het recht gedurende de uitvoering van de overeenkomst maar ook reeds bij aanvang daarvan, betaling van de volledige prijs te verlangen. Bij weigering of onvermogen tot gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, is Nomobese gerechtigd de overeenkomst eenzijdig, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden (zonder dat deelnemer deswege recht op schadevergoeding verkrijgt) en desgewenst - zo van toepassing - wel reeds geleverde zaken terug te nemen, een en ander onverminderd het recht van Nomobese op schadevergoeding.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling is deelnemer van rechtswege in verzuim en komt Nomobese automatisch, derhalve zonder de noodzaak van een aanmaning of ingebrekestelling, de wettelijke rente toe vanaf het overeengekomen tijdstip van betaling tot aan de dag der algehele voldoening.
- 7.5 In geval deelnemer diens betalingsverplichting niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt, kan Nomobese vervolgens aanspraak maken op vergoeding van de in alle redelijkheid te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. Deze zogenaamde buitengerechtelijke kosten, dewelke alsdan zijn aan te merken als vermogensschade (ex artikel 6:96, tweede lid, sub c Burgerlijk Wetboek) zijdens Nomobese, worden begroot op de staffeling van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.6 In geval de deelnemer niet voor tijdige betaling van het verschuldigde zorgdraagt, heeft Nomobese het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en daarenboven de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op de deelnemer te verhalen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens Nomobese is Nomobese nimmer aansprakelijk voor enigerlei door deelnemer te lijden schade.
- 8.2 Onverlet het vorenstaande is Nomobese nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten of gebreken in door deelnemer c.q. (een) derde(n) aangedragen gegevens c.q. informatie. Nomobese is evenmin aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemer, laatstgenoemde wordt geadviseerd zich hiervoor adequaat te verzekeren. Het door deelnemer gebruik maken van de diverse faciliteiten van Nomobese is geheel voor eigen risico van deelnemer, laatstgenoemde wordt in overweging gegeven zich adequaat te verzekeren tegen ongevallen. Nomobese is ook nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door deelnemer verzwijgen van diens medische c.q. psychische problemen.

- 8.3 In geval Nomobese aansprakelijk mocht blijken jegens deelnemer is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot zogenaamde directe schade en is Nomobese nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan (maximaal) tweemaal het aan Nomobese verschuldigd geworden bedrag terzake de betreffende prestatie waaruit de aansprakelijkheid mocht voortvloeien, dan wel, in geval de aansprakelijkheid van Nomobese mocht zijn verzekerd en de verzekeraar ook tot uitkering overgaat, maximaal ten belope van het door de verzekeraar daadwerkelijk uit te keren bedrag. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Nomobese is dan ook nimmer aansprakelijk voor enige schade van deelnemer, indien deze schade is aan te merken als zogenaamde indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade c.q. schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 8.4 Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zien niet op een onverhoopte productenaansprakelijkheid zijdens Nomobese jegens deelnemer voor door laatstgenoemde als consument te lijden schade uit hoofde van de artikelen 185 en 190 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.5 Deelnemer is gehouden Nomobese te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (een verzekeraar van deelnemer die ageert uit regres daaronder begrepen) met betrekking tot door Nomobese aan deelnemer geleverde zaken c.q. door Nomobese in het kader van de overeenkomst ten behoeve van deelnemer verrichte werkzaamheden/behandelingen c.q. verleende diensten.

Artikel 9 Ontbinding

- 9.1 Indien deelnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke uit de met Nomobese gesloten overeenkomst voortvloeit, zo ook in de situatie waarin gegronde vrees bestaat dat deelnemer diens (betalings)verplichtingen niet zal nakomen, alsook in geval van evident ontoelaatbaar gedrag, wordt deelnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Nomobese het recht, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, de uitvoering van enige, meerdere of alle verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, op te schorten en/of - ook al was anders overeengekomen - voor verdere uitvoering aan de zijde van Nomobese van enige verplichting contante betaling te vorderen c.q. de overeenkomst geheel dan wel ten dele te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren, zonder dat Nomobese tot enigerlei schadevergoeding te dier zake gehouden zal zijn, een en ander overigens onverminderd elk ander aan Nomobese toekomend recht, daaronder begrepen het recht van Nomobese op vergoeding van de door haar te lijden schade (vervangende schadevergoeding, daaronder begrepen winstderving) ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst, maar ook het recht om, in plaats van ontbinding, nakoming (al dan niet met aanvullende schadevergoeding) te verlangen. In al deze gevallen is elke vordering die Nomobese op deelnemer bezit direct en volledig opeisbaar.
- 9.2 Nomobese is eveneens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan en mag worden geveerd.

Artikel 10 Bescherming

Persoonsgegevens/Toezending Informatie/Toepasselijk Recht

- 10.1 Persoonsgegevens der deelnemer worden geregistreerd, dit met inachtneming van hetgeen daartoe in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het AVG is opgenomen. Nomobese doet melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) inzake het gebruik van die persoonsgegevens. Een copie van het betreffende meldingsformulier wordt de deelnemer op diens aanvraag bij Nomobese door deze laatste toegezonden en is ook in het openbare register (van CBP) te raadplegen. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Nomobese zal zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van deelnemers. Registratie der persoonsgegevens heeft een administratief doel, een marketing doel en ziet tevens op de begeleiding van de deelnemer. Om een overeenkomst met de deelnemer te kunnen sluiten en deze overeenkomst vervolgens ook op een adequate en zorgvuldige wijze te kunnen uitvoeren, dient Nomobese noodzakelijkerwijs te beschikken over relevante persoonsgegevens met betrekking tot diens gezondheid. Deelnemer zal Nomobese uitdrukkelijk toestemming hebben te geven voor het verwerken van diens persoonsgegevens, daaronder begrepen de navolgende Bijzondere gegevens, te weten die met betrekking tot diens gezondheid, zonder dewelke een adequate en zorgvuldige uitvoering der overeenkomst - begeleiding van de deelnemer en het opstellen van een persoonlijk behandelplan - niet mogelijk is.
- 10.2 Nomobese pleegt aan deelnemer(s) met enige regelmaat informatie over aanbiedingen, nieuwe ontwikkelingen en andere wetenswaardigheden te verzenden (per post, e-mail, SMS of anderszins). In geval de deelnemer hier geen prijs (meer) op stelt, kan deelnemer dit aan Nomobese aangeven middels verzending van een daartoe strekkende e-mail aan Nomobese.
- 10.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst (of aanbieding) of naar aanleiding van een nadere overeenkomst welke een uitvloeisel is van een zodanige overeenkomst, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.